

TERMINI E CONDIZIONI

Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

REGOLAMENTO INTERNO GUERRINI BNB

Vi ringraziamo per il vostro interessamento e, nel darvi un cordiale benvenuto, vogliamo mettervi a conoscenza delle regole della casa. Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali che ogni ospite deve assumere per non recare disturbo o danno ad altri e all'ambiente.

La struttura è più di ogni altra cosa la residenza di tanti ospiti che hanno deciso di soggiornarvi; chiediamo pertanto di rispettarla e trattarla come si avrebbe cura della propria dimora e di quella di parenti e amici. Ai fini di una buona convivenza vi chiediamo di osservare non solo le regole dettate dalla legge ma anche quelle semplicemente dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenute può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

IL NOSTRO PERSONALE È A COMPLETA DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI PER OGNI NECESSITA', AL FINE DI RENDERE CIASCUN SOGGIORNO IL PIU' PIACEVOLE POSSIBILE

1) INDICAZIONI GENERALI:

- a. Il Regolamento della struttura ricettiva è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra GUERRINI BNB e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare nel B&B e l'approvazione di tale richiesta da parte nostra implica l'accettazione totale del presente Regolamento.
- b. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva riportato nel sito web www.guerrinibnb.com
- c. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione può comportare l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato. Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza del B&B.
- d. I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno del B&B e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità e, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso degli spazi e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. È vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.
- e. La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente

regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del B&B comporterà, secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dal B&B entro 5 ore dalla contestazione dei fatti. In tal caso la Direzione del B&B è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

f. La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

g. Il Personale incaricato dalla Direzione è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nel B&B accetta anche contrattualmente di sottomettersi all'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione. Secondo la politica del B&B, tutti gli ospiti godono del diritto a un trattamento rispettoso e dignitoso e, in quanto struttura di accoglienza responsabile, abbiamo l'obbligo di proteggere gli ospiti da comportamenti inopportuni. Qualora le azioni di un ospite venissero giudicate inopportune da un membro del personale, o qualora venisse segnalato un comportamento inappropriato, il B&B si riserva il diritto di intraprendere azioni nei confronti dell'ospite, dopo aver verificato tale situazione. A seconda della gravità delle azioni degli ospiti, il B&B può, a propria discrezione, richiedere l'intervento delle forze dell'ordine o allontanare gli ospiti dalla struttura.

2) DATI PERSONALI:

a. Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) e fornire il servizio richiesto.

b. Al momento della prenotazione verrà richiesto ai clienti di inserire i dati di un documento di riconoscimento al fine di completare la procedura di self check-in. Tali dati verranno utilizzati per la comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

3) PRENOTAZIONE:

a. Per informazioni è possibile contattare la Direzione al telefono, via chat whatsapp o via mail.

b. Le prenotazioni si possono effettuare direttamente dal nostro sito web, inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica info@guerrinibnb.com oppure con una telefonata al +39 3402991868

c. Nella richiesta di prenotazione devono essere indicati: il numero di stanze richieste, il nome, il cognome, la data di arrivo, la data di partenza, il numero di ospiti, l'età di eventuali bambini (per poter proporre preventivi su misura per le diverse esigenze), la presenza di eventuali animali domestici, il recapito telefonico e, l'e-mail per ricevere comunicazioni. Vi preghiamo di indicare anche l'orario stimato del vostro arrivo.

- d. Per confermare la propria prenotazione sarà possibile scegliere come metodo di pagamento la carta di credito o, in alcuni casi, il bonifico bancario. Per conferma di prenotazione si richiede il saldo del soggiorno. In caso di cancellazione o di mancata presentazione la tariffa non è rimborsabile, verrà pertanto addebitato/richiesto l'intero importo del soggiorno. La prenotazione si ritiene valida anche con bonifico (precedentemente concordato con la Direzione), purché in esso sia specificato il periodo e la durata del soggiorno, l'indirizzo, il numero di telefono, il nome del mittente e la sistemazione assegnata.
- e. Il periodo di soggiorno viene considerato entro i limiti delle date concordate. Vi preghiamo pertanto di specificare rispettivamente le date di arrivo (check-in) e di partenza (check-out).
- f. Solo dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione con la carta di credito o i dati di una carta di credito valida, sarà comunicata la conferma dell'avvenuta prenotazione.
- g. Le tariffe si intendono giornaliere (per notte) indipendentemente dall'ora di ingresso.
- h. L'arrangiamento concordato al momento della prenotazione rimane valido per tutto il periodo di permanenza:
- Camera/Appartamento con colazione: il pernottamento comprende la camera e/o l'appartamento e la prima colazione. Il trattamento di B&B non comprende pasti, ad eccezione della prima colazione (servita in camera) e le bevande e tutte le consumazioni disponibili.
- i. Il prezzo del soggiorno NON comprende: eventuali pulizie extra, le consumazioni al ristorante, danni a persone o cose e tutto quanto non espressamente indicato nell'offerta.

Informiamo inoltre che il Comune di Brescia prevede l'imposta di soggiorno, per questo dovranno essere versati direttamente in struttura. La tassa di soggiorno ha un costo extra di € 3,50 per persona (oltre i 16 anni) a notte. Per i soggiorni di lunga durata l'importo massimo sarà pari a 7 notti.

4) VARIAZIONI ALLA PRENOTAZIONE / CANCELLAZIONI:

- a. Nel caso in cui il cliente fosse impossibilitato ad occupare gli alloggi nel periodo prenotato per difficoltà con i mezzi di trasporto, errori o altre ragioni personali, non è normalmente previsto rimborso per partenze anticipate o ritardi all'arrivo.
- b. Preghiamo la gentile clientela di comprendere che il periodo prenotato sarà addebitato interamente anche in caso di partenza anticipata: dovrà essere comunque corrisposto per intero l'importo del solo pernottamento per le notti rimanenti.
- c. I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc
- d. In caso di malintesi al momento della prenotazione, la direzione si impegna a provvedere, quando possibile, a diversa sistemazione in camere o strutture equivalenti.
- PENALI:** Nel caso di disdetta del contratto da parte del cliente prima dell'arrivo si applica la seguente clausola:
- Per le disdette si addebita l'intero importo prelevato al momento della prenotazione.

5) SALDO DEL SOGGIORNO:

- a. Il saldo del soggiorno è dovuto prima del vostro arrivo, l'eventuale garanzia prestata

tramite carta di credito non esonera il cliente dal pagamento.

b. FATTURA: in caso necessitate di fattura, siete pregati di segnalarlo tempestivamente all'arrivo fornendoci i dati dell'intestazione ed eventuali altre informazioni. In caso contrario emetteremo fattura utilizzando i dati in nostro possesso.

c. SALDO DELLA CAMERA: Il saldo della camera dovrà essere pagato prima del vostro arrivo.

d. OSPITI NON DICHIARATI: Le eventuali persone ospitate nella stessa camera, ma non dichiarate al momento della prenotazione o al momento dell'arrivo, verranno addebitate al titolare della prenotazione con tariffa maggiorata del 40% sul prezzo giornaliero con facoltà da parte della direzione e della proprietà di denunciare alle autorità di P.S. tutte le persone non autorizzate.

e. ADDEBITO DANNI: Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causati da persone o animali sotto la loro responsabilità.

IN CASO DI BIANCHERIA E/O OGGETTISTICA DELLA SISTEMAZIONE MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO

6) ARRIVO (CHECK-IN)

Per coloro che effettuano in autonomia la prenotazione tramite il sito web www.guerrinibnb.com c'è la possibilità di effettuare il check-in anticipato alle ore 13:00. Per tutte le altre casistiche di prenotazione, la consegna delle camere NON è prevista prima delle ore 15:00 e verrà garantita fino alle ore 18:00, salvo diversi accordi. Vi richiediamo pertanto di concordare, al momento della prenotazione, l'orario d'arrivo previsto.

Check-in anticipato e Check-out posticipato: sono possibili solamente se richiesti e confermati dal B&B con un supplemento.

ACCETTAZIONE MINORI: Età minima per affittare una camera: 18 anni. I minori non accompagnati da persone di maggiore età, verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con loro recapito telefonico di reperibilità e copia del loro documento.

a. FORMALITA' DI LEGGE DA ASSolvere PRIMA DEL VOSTRO ARRIVO: l'ospite dovrà fornire, per disposizione nazionale, un documento idoneo ad attestarne l'identità, sia questo carta di identità o passaporto per tutti gli occupanti, in caso contrario l'esercente deve rifiutarne l'ospitalità (art.109 leggi P.S. come modificato dall'art.7 punto 2 della L.203/95).

b. SEGNALAZIONE OSPITI DEI CLIENTI: eventuali ospiti di clienti soggiornanti in struttura, anche se temporanei, dovranno essere concordati e segnalati al ricevimento e presentarsi con un documento d'identità. La presenza all'interno della struttura dovrà essere autorizzata dalla direzione.

c. TRATTAMENTO DEI DATI: I dati dei ns. ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

d. N° PERSONE ALLOGGiate: In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione se non preventivamente concordato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non viene osservata. Gli ospiti non possono ricevere visite di parenti, amici, ecc. se non precedentemente concordato con la Direzione.

- e. CONSEGNA CHIAVI: La nostra è una struttura ricettiva smart; pertanto, al momento della conferma della prenotazione verranno creati dei codici che vi permetteranno di entrare in struttura in totale autonomia.
- f. CONSEGNA CAMERA: se la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in verrà assegnata subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio presso la reception del b&b e accedere alle aree comuni.
- g. ASSEGNAZIONE CAMERA: La scelta della sistemazione rispetterà gli accordi presi tra la direzione e il cliente al momento della conferma della prenotazione.
- h. PUNTO di ACCOGLIENZA: Il punto di accoglienza all'arrivo è presso l'ingresso della Casa Colonica principale.
- i. PERSONE OCCUPANTI LA CAMERA: Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa (appositamente indicata nel sito web www.guerrinibnb.com). Tutti i nominativi degli occupanti devono essere forniti alla direzione.
- l. POSTI AUTO: Il parcheggio è gratuito (salvo disponibilità) ed è disponibile nelle immediate vicinanze del B&B.
- m. VERIFICA DELLA CAMERA: Vi preghiamo di segnalare subito eventuali danni o disservizi e malfunzionamenti che dovrete riscontrare nel prendere alloggio nella vostra camera. Eventuali danni riscontrati successivamente verranno a voi imputati.
- n. ESPULSIONE ED ALLONTANAMENTO: La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

7) PARTENZA (CHECK-OUT)

La riconsegna delle camere deve avvenire entro le ore 10:30

Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati.

8) CONTATTI, NOTIFICHE E CORRISPONDENZE

Se non diversamente previsto per singoli punti del presente documento, per ogni contatto, per ogni notifica nonché per tutta la corrispondenza concernente i presenti Termini e Condizioni deve essere utilizzato il seguente indirizzo di posta elettronica info@guerrinibnb.com

INFORMATIVA AL CLIENTE

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo

consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;

2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;

3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (5 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

5. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

6. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi a:

Titolare del trattamento

GUERRINI BNB amministrazione@guerrinibnb.com o +39 340 299 1868

Responsabile del trattamento

GUERRINI BNB amministrazione@guerrinibnb.com o +39 340 299 1868

COPYRIGHT © 2024 GUERRINI BNB. All Rights Reserved. - P.IVA: 04143990986 - TERMINI E CONDIZIONI

